

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

(ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

Gentile Cliente, la Sua privacy e la sicurezza dei Suoi dati ci stanno molto a cuore. Tutte le nostre azioni sono volte ad assicurare e garantire i più elevati standard di sicurezza e riservatezza. La invitiamo a leggere con attenzione le seguenti informazioni che illustrano come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati nell'ambito delle nostre attività commerciali e contrattuali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E REFERENTE INTERNO

Il Titolare del trattamento è **GLOBAL FIRE SECURITY SRL**, con sede legale e operativa in Nola (NA), Località Boscofangone, CIS di Nola Isola 4, Modulo 421, CAP 80035, P.IVA 07396741212. Per garantire il regolare funzionamento dei processi privacy, il Titolare ha designato come **Referente Interno per la protezione dei dati** il Sig. **Giovanni Morra**, contattabile all'indirizzo e-mail: info@globalfiresecurity.it o al numero: +39 081/5110048.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Trattiamo i dati personali identificativi e di contatto da Lei direttamente forniti in fase di richiesta di preventivo o di stipula del contratto. In particolare:

- Nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita IVA;
- Indirizzo della sede legale e dei luoghi di installazione/manutenzione degli impianti;
- Recapiti telefonici, indirizzi e-mail o PEC;
- Riferimenti bancari e di pagamento. Non sono in alcun modo trattate "Categorie particolari di dati personali" (es. dati sanitari, biometrici) né dati relativi a condanne penali e reati (Artt. 9 e 10 del GDPR).

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. **Fase Precontrattuale e Contrattuale:** per rilevare i Suoi bisogni, elaborare preventivi e offerte economiche, nonché per stipulare e dare esecuzione ai contratti di fornitura, installazione e manutenzione degli impianti antincendio.
 - *Base giuridica:* Esecuzione di misure precontrattuali e del contratto (Art. 6, lett. b, GDPR).
2. **Adempimenti Amministrativi e Fiscali:** per la fatturazione, la tenuta della contabilità e l'assolvimento di tutti gli obblighi previsti dalle normative fiscali e tributarie vigenti.
 - *Base giuridica:* Adempimento di un obbligo di legge (Art. 6, lett. c, GDPR).
3. **Tutela del Credito e Contenziosi:** per l'eventuale gestione di solleciti di pagamento, recupero crediti o per la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
 - *Base giuridica:* Legittimo interesse del Titolare (Art. 6, lett. f, GDPR).

Il conferimento dei dati per le finalità sopra descritte è obbligatorio. Il Suo eventuale rifiuto di fornire i dati comporterà l'impossibilità di elaborare preventivi, stipulare il contratto ed erogare i servizi richiesti.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

(ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E SICUREZZA

I Suoi dati sono trattati con il supporto di mezzi informatici/telematici e su supporto cartaceo. GLOBAL FIRE SECURITY SRL ha adottato specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative (es. firewall, antivirus, sistemi di backup, policy per la gestione robusta delle password) adeguate al rischio per proteggere i Suoi dati contro la perdita, la distruzione, l'accesso non autorizzato o la divulgazione illecita.

5. COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI

Per le finalità sopra indicate, i Suoi dati non saranno mai diffusi pubblicamente, ma potranno essere comunicati a:

- Studi professionali esterni (es. Commercialista) che prestano attività di assistenza in materia contabile e fiscale.
- Istituti di credito per la gestione degli incassi e dei pagamenti.
- Soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione sia obbligatoria per legge.
- Società informatiche che forniscono servizi di assistenza e manutenzione dei nostri sistemi e software gestionali. *Tali soggetti esterni tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi oppure di Responsabili Esterni del Trattamento regolarmente nominati e istruiti dalla nostra Società.*

6. TRASFERIMENTO DEI DATI

I Suoi dati personali sono conservati su server e archivi situati in Italia. Non è previsto il trasferimento dei Suoi dati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Successivamente alla cessazione del contratto, i dati (in particolare quelli amministrativo-contabili) saranno conservati per un periodo di **10 anni**, come prescritto dall'art. 2220 del Codice Civile e dalle norme fiscali vigenti. I dati raccolti per la sola elaborazione di preventivi non seguiti da un contratto saranno cancellati dopo un periodo massimo di 2 anni.

8. I SUOI DIRITTI

In qualità di Interessato, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare:

- L'**accesso** ai Suoi dati personali e la ricezione di una copia degli stessi (Art. 15).
- La **rettifica** o l'aggiornamento dei dati inesatti (Art. 16).
- La **cancellazione** dei dati (diritto all'oblio) se non più necessari o in assenza di obblighi di legge alla loro conservazione (Art. 17).
- La **limitazione** del trattamento nei casi previsti dalla norma (Art. 18).
- La **portabilità** dei dati, ove applicabile (Art. 20).
- L'**opposizione** al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare (Art. 21).

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

(ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

Può esercitare tali diritti scrivendo un'e-mail a info@globalfiresecurity.it o inviando una comunicazione a mezzo posta alla sede della Società. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati violi il GDPR, ha inoltre il diritto di proporre **reclamo all'Autorità Garante** per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

9. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa è valida dalla data indicata in calce. GLOBAL FIRE SECURITY SRL potrebbe apportare modifiche in caso di variazioni dei servizi o delle normative vigenti. Le versioni aggiornate saranno rese disponibili sul nostro sito internet: <https://www.gfsantincendio.it/>

Data di aggiornamento: 15.04.2026